

Sylabus ITpass Rozwiązywanie problemów (Solving of problem) poziom A v 1.0

Moduł ITpass Rozwiązywanie problemów jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu rozwiązywania problemów technicznych dla oprogramowania, urządzeń z wykorzystaniem dostępnych form wsparcia technicznego.

Obszar kompetencji**1. Rozwiązywanie problemów technicznych**

- 1.1 Identyfikowanie podstawowych problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie
- 1.2 Wykorzystywanie wsparcia technicznego dla nowych programów, urządzeń, aplikacji
- 1.3 Wykorzystywanie dostępnych form wsparcia technicznego

2. Rozpoznawanie potrzeb i narzędzi niezbędnych do rozwiązywania problemów

- 2.1 Ocena własnych potrzeb w zakresie narzędzi, zasobów i kompetencji
- 2.2 Dopasowanie możliwych rozwiązań do potrzeb
- 2.3 Wykorzystanie dostępnych narzędzi do rozwiązywania podstawowych problemów
- 2.4 Dopasowanie narzędzi cyfrowych do rozwiązywania typowych problemów

3. Innowacyjność i twórcze wykorzystywanie technologii

- 3.1 Innowacyjne podejście do nowych technologii
- 3.2 Wykorzystaniem mediów cyfrowych w rozwiązywaniu podstawowych problemów
- 3.3 Rozwiązywanie problemów przy wsparciu technologii informacyjno-komunikacyjnych

4. Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych

- 4.1 Rozwijanie obszarów kompetencji cyfrowych, w zakresie których występują braki
- 4.2 Wspieranie innych w rozwijaniu kompetencji cyfrowych
- 4.3 Znajomość własnych ograniczeń w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych

Zalecane narzędzia dydaktyczne

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową

Organizacja szkolenia

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 8 do 12 godzin

Organizacja egzaminu

- **Maksymalny czas trwania:** 30 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 30 pytań