

**Sylabus ITpass Rozwiązywanie problemów (Solving of problem) poziom B v 1.0**

Moduł ITpass Rozwiązywanie problemów jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu rozwiązywania problemów technicznych dla oprogramowania, urządzeń z wykorzystaniem dostępnych form wsparcia technicznego.

**Efekty kształcenia****WIEDZA:**

- Znajomość podstawowych problemów technicznych
- Znajomość wykorzystywania dostępnych form wsparcia technicznego dla programów, aplikacji oraz urządzeń
- Znajomość własnych ograniczeń w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych
- Znajomość narzędzi pomagających rozwiązywać problemy w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych

**UMIĘJĘTNOŚCI**

- Umiejętność identyfikowania podstawowych problemów technicznych
- Umiejętność rozwiązywania podstawowych problemów technicznych
- Umiejętność dopasowywania możliwych rozwiązań do potrzeb
- Umiejętność wykorzystania dostępnych narzędzi do rozwiązywania problemów
- Umiejętność rozwiązywania problemów przy wsparciu technologii informacyjno-komunikacyjnych
- Umiejętność monitorowania rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych

**KOMPETENCJE SPOŁECZNE**

- Identyfikowanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie
- Ocena własnych potrzeb w zakresie narzędzi, zasobów i kompetencji
- Aktywny udział we wspólnym rozwoju nowych technologii i multimediiów
- Wspieranie innych w rozwijaniu kompetencji cyfrowych

**Zalecane narzędzia dydaktyczne**

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową

**Organizacja szkolenia**

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 12 do 16 godzin

**Organizacja egzaminu**

- **Maksymalny czas trwania:** 45 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 45 pytań