

Sylabus ITpass Rozwiązywanie problemów (Solving of problem) poziom B v 1.0

Moduł ITpass Rozwiązywanie problemów jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu rozwiązywania problemów technicznych dla oprogramowania, urządzeń z wykorzystaniem dostępnych form wsparcia technicznego.

Przykładowy program zajęć (12 - 16 godzin):

1. Identyfikowanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie
2. Wykorzystywanie wsparcia technicznego dla nowych programów, urządzeń, aplikacji
3. Wykorzystywanie dostępnych form wsparcia technicznego
4. Ocena własnych potrzeb w zakresie narzędzi, zasobów i kompetencji
5. Dopasowanie możliwych rozwiązań do potrzeb
6. Dostosowanie narzędzi do indywidualnych potrzeb
7. Krytyczna ocena dostępnych rozwiązań
8. Wykorzystanie dostępnych narzędzi do rozwiązywania podstawowych problemów
9. Dopasowanie narzędzi cyfrowych do rozwiązywania typowych problemów
10. Innowacyjne podejście do nowych technologii
11. Aktywny udział we wspólnym rozwoju nowych technologii i multimediiów
12. Wykorzystaniem mediów cyfrowych w wyrażaniu siebie
13. Rozwiązywanie problemów przy wsparciu technologii informacyjno-komunikacyjnych
14. Rozwijanie obszarów kompetencji cyfrowych, w zakresie których występują braki
15. Wspieranie innych w rozwijaniu kompetencji cyfrowych
16. Ciągłe monitorowanie rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych
17. Znajomość własnych ograniczeń w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych
18. Znajomość narzędzi oraz metod poszukiwania nowych narzędzi umożliwiających podnoszenie swoich kompetencji w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych

Zalecane narzędzia dydaktyczne

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową

Organizacja szkolenia

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 12 do 16 godzin

Organizacja egzaminu

- **Maksymalny czas trwania:** 45 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 45 pytań