

POLITYKA JAKOŚCI

ITpass sp. z o.o. realizuje usługi w zakresie IT: certyfikacja osób, nadawanie uprawnień egzaminatora, realizacja szkoleń, tworzenie i wydawanie książek/podręczników/materiałów multimedialnych.

Zakres systemu jest realizowany przez nw. procesy:

1. Certyfikowanie osób zgodnie z ramą DIGCOMP.
2. Certyfikowanie egzaminatorów - nadawanie uprawnień do egzaminowania i certyfikowania osób
3. Realizacja szkoleń informatycznych i zawodowych z zakresu IT oraz nowoczesnych technologii
4. Tworzenie i wydawanie książek, podręczników oraz materiałów multimedialnych związanych z oferowaną certyfikacją i tematyką IT.

Strategią jakościową ITpass Sp. z o.o. jest:

- Oferowanie usług zgodnych z przepisami prawa, akceptowanych przez obecnych i przyszłych Klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, aby ich zadowolenie przekładało się na nasz rozwój i umacniało naszą pozycję na rynku.
- Ciągłe usprawnianie obsługi naszych Klientów.
- Budowanie bliższej relacji z Klientami, poprzez przewyższenie ich oczekiwań w wyniku zastosowania innowatorskich rozwiązań i metod oraz utrzymanie opinii elastycznie działającej firmy i rzetelnego partnera handlowego.
- Utrzymywanie dobrych relacji z Klientami oraz wewnątrz firmy pomiędzy pracownikami, opartych na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i lojalności.
- Ciągły rozwój oraz zwiększanie udziału w rynku krajowym i europejskim.
- Doskonalenie wszystkich realizowanych procesów pod względem jakości i szybkości realizacji, przy jednoczesnym ciągłym skoncentrowaniu na optymalizacji kosztów i zapewnieniu stabilnego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług.
- Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprostą wszystkim biznesowym oczekiwaniom Klientów oraz pracowników, którzy poprzez edukację, szkolenia i motywację mogą zaspakajać swoje własne ambicje oraz realizować cele strategiczne firmy.
- Ciągłe doskonalenie jakości zarówno na płaszczyźnie zarządzania, jak i we wszelkich działaniach pracowników.
- Inwestowanie w nowoczesne technologie i wykwalifikowanych pracowników, w celu poprawy jakości produkowanych wyrobów i rozszerzania zakresu prowadzonej działalności.

Deklarujemy, w imieniu swoim i całej załogi zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością oraz przydzielenie niezbędnych środków dla realizacji Polityki Jakości.

Dołożymy wszelkich starań, aby System Zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez całą załogę reprezentowanej przez nas firmy oraz naszych współpracowników.

Współwłaściciel / Członek Zarządu

Leszek Dudzik

Współwłaściciel / Członek Zarządu

Jerzy Żemła