

## Sylabus ITpass Rozwiązywanie problemów (Solving of problem) poziom C v 1.0

Moduł ITpass Rozwiązywanie problemów jest przeznaczony dla wszystkich osób, które chcą potwierdzić swoje umiejętności z zakresu rozwiązywania problemów technicznych dla oprogramowania, urządzeń z wykorzystaniem dostępnych form wsparcia technicznego.

### Efekty kształcenia

#### **WIEDZA:**

- Znajomość problemów technicznych
- Znajomość wykorzystywania dostępnych form wsparcia technicznego dla programów, aplikacji oraz urządzeń
- Znajomość własnych ograniczeń w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych
- Znajomość narzędzi pomagających rozwiązywać problemy w zakresie korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnych

#### **UMIĘJĘTNOŚCI**

- Umiejętność identyfikowania problemów technicznych
- Umiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów technicznych
- Umiejętność dopasowywania możliwych rozwiązań do potrzeb
- Umiejętność tworzenia narzędzi do rozwiązywania problemów
- Umiejętność wykorzystywania mediów cyfrowych w życiu codziennym
- Umiejętność rozwiązywania problemów przy wsparciu technologii informacyjno-komunikacyjnych
- Umiejętność monitorowania rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych

#### **KOMPETENCJE SPOŁECZNE**

- Identyfikowanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie
- Ocena własnych potrzeb w zakresie narzędzi, zasobów i kompetencji
- Aktywny udział we wspólnym rozwoju nowych technologii i multimediów
- Wspieranie innych w rozwijaniu kompetencji cyfrowych

### Zalecane narzędzia dydaktyczne

- Komputer z dostępem do Internetu wyposażony w dowolny system operacyjny z zainstalowaną przynajmniej jedną przeglądarką internetową

### Organizacja szkolenia

- **zalecany czas trwania szkolenia:** od 18 do 24 godzin

### Organizacja egzaminu

- **Maksymalny czas trwania:** 60 minut
- **Forma egzaminu:** test jednokrotnego wyboru zawierający 45 pytań oraz zadania praktyczne