

Sylabus ITpass - DigComp 2.2

Obszar 5: Rozwiązywanie problemów | C5 - zaawansowany - poziom 5

CHARAKTERYSTYKA POZIOMU

Wykonuje różnorodne zadania, rozwiązuje problemy i wspiera inne osoby.

Kompetencje objęte sylabusem

5.1 Rozwiązywanie problemów technicznych

Rozpoznawanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie podczas korzystania z urządzeń i środowisk cyfrowych.

5.2 Rozpoznawanie potrzeb i rozwiązań technologicznych

Ocena potrzeb oraz dobieranie, dostosowywanie i konfigurowanie narzędzi cyfrowych z uwzględnieniem potrzeb użytkownika, w tym potrzeb związanych z dostępnością.

5.3 Twórcze wykorzystywanie technologii cyfrowych

Wykorzystywanie technologii cyfrowych do tworzenia wiedzy, usprawniania procesów i wspólnego rozwiązywania problemów.

5.4 Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych

Ocena własnych potrzeb rozwojowych, uzupełnianie kompetencji cyfrowych i wspieranie rozwoju innych osób.

Efekty uczenia się właściwe dla poziomu

Wiedza

- Ocenia rozwiązania dotyczące zależności między urządzeniami, usługami chmurowymi, sieciami, aplikacjami i systemami połączonymi. Potrafi też wyjaśnić je innym osobom.
- Ocenia rozwiązania dotyczące kryteriów doboru narzędzi, w tym użyteczności, dostępności, prywatności, bezpieczeństwa, kosztu i wpływu na środowisko. Potrafi też wyjaśnić je innym osobom.
- Ocenia rozwiązania dotyczące zastosowań i ograniczeń sztucznej inteligencji, automatyzacji, internetu rzeczy, robotyki oraz rzeczywistości wirtualnej i rozszerzonej. Potrafi też wyjaśnić je innym osobom.

Umiejętności

- W różnych sytuacjach potrafi rozpoznać przyczynę problemu, sprawdzić możliwe rozwiązania, opisać wykonane działania i właściwie skierować problem do specjalisty; potrafi też pomóc w tym innym osobom.
- W różnych sytuacjach potrafi dobrać narzędzie do potrzeb użytkownika oraz ocenić jego dostępność, bezpieczeństwo i skuteczność; potrafi też pomóc w tym innym osobom.
- W różnych sytuacjach potrafi ocenić własne kompetencje cyfrowe, zaplanować dalszą naukę i korzystać z wiarygodnych źródeł wiedzy; potrafi też pomóc w tym innym osobom.

Postawy

- Rozwiązuje problemy systematycznie i wyciąga wnioski z popełnionych błędów; pomaga w tym innym osobom.
- Uwzględnia dostępność rozwiązań i potrzeby osób o zróżnicowanych możliwościach; pomaga w tym innym osobom.
- Krytycznie ocenia nowe technologie i ich rzeczywistą przydatność; pomaga w tym innym osobom.

Potwierdzanie kompetencji

Kompetencje potwierdza się na podstawie wyniku testu egzaminacyjnego w systemie ITpass. Pytania obejmują wszystkie kompetencje danego obszaru, a ich zakres i stopień trudności odpowiadają poziomowi egzaminu.

W materiałach uwzględniono przykłady wiedzy, umiejętności i postaw dodane w DigComp 2.2, między innymi sztuczną inteligencję, dostępność cyfrową, dezinformację, pracę zdalną i wpływ technologii na środowisko.