

Sylabus ITpass - DigComp 2.2

Obszar 5: Rozwiązywanie problemów | C6 - zaawansowany - poziom 6

CHARAKTERYSTYKA POZIOMU

Dobiera rozwiązania do złożonych sytuacji, uwzględniając potrzeby własne i innych osób.

Kompetencje objęte sylabusem

5.1 Rozwiązywanie problemów technicznych

Rozpoznawanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie podczas korzystania z urządzeń i środowisk cyfrowych.

5.2 Rozpoznawanie potrzeb i rozwiązań technologicznych

Ocena potrzeb oraz dobieranie, dostosowywanie i konfigurowanie narzędzi cyfrowych z uwzględnieniem potrzeb użytkownika, w tym potrzeb związanych z dostępnością.

5.3 Twórcze wykorzystywanie technologii cyfrowych

Wykorzystywanie technologii cyfrowych do tworzenia wiedzy, usprawniania procesów i wspólnego rozwiązywania problemów.

5.4 Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych

Ocena własnych potrzeb rozwojowych, uzupełnianie kompetencji cyfrowych i wspieranie rozwoju innych osób.

Efekty uczenia się właściwe dla poziomu

Wiedza

- Krytycznie ocenia zagadnienia dotyczące zależności między urządzeniami, usługami chmurowymi, sieciami, aplikacjami i systemami połączonymi. Dobiera rozwiązanie odpowiednie do złożonej sytuacji i potrzeb innych osób.
- Krytycznie ocenia zagadnienia dotyczące kryteriów doboru narzędzi, w tym użyteczności, dostępności, prywatności, bezpieczeństwa, kosztu i wpływu na środowisko. Dobiera rozwiązanie odpowiednie do złożonej sytuacji i potrzeb innych osób.
- Krytycznie ocenia zagadnienia dotyczące zastosowań i ograniczeń sztucznej inteligencji, automatyzacji, internetu rzeczy, robotyki oraz rzeczywistości wirtualnej i rozszerzonej. Dobiera rozwiązanie odpowiednie do złożonej sytuacji i potrzeb innych osób.

Umiejętności

- W złożonych sytuacjach potrafi rozpoznać przyczynę problemu, sprawdzić możliwe rozwiązania, opisać wykonane działania i właściwie skierować problem do specjalisty, uwzględniając potrzeby własne i innych osób.
- W złożonych sytuacjach potrafi dobrać narzędzie do potrzeb użytkownika oraz ocenić jego dostępność, bezpieczeństwo i skuteczność, uwzględniając potrzeby własne i innych osób.
- W złożonych sytuacjach potrafi ocenić własne kompetencje cyfrowe, zaplanować dalszą naukę i korzystać z wiarygodnych źródeł wiedzy, uwzględniając potrzeby własne i innych osób.

Postawy

- W złożonych sytuacjach rozwiązuje problemy systematycznie i wyciąga wnioski z popełnionych błędów.
- W złożonych sytuacjach uwzględnia dostępność rozwiązań i potrzeby osób o zróżnicowanych możliwościach.
- W złożonych sytuacjach krytycznie ocenia nowe technologie i ich rzeczywistą przydatność.

Potwierdzanie kompetencji

Kompetencje potwierdza się na podstawie wyniku testu egzaminacyjnego w systemie ITpass. Pytania obejmują wszystkie kompetencje danego obszaru, a ich zakres i stopień trudności odpowiadają poziomowi egzaminu.

W materiałach uwzględniono przykłady wiedzy, umiejętności i postaw dodane w DigComp 2.2, między innymi sztuczną inteligencję, dostępność cyfrową, dezinformację, pracę zdalną i wpływ technologii na środowisko.