

Sylabus ITpass - DigComp 2.2

Obszar 5: Rozwiązywanie problemów | D7 - wysoce specjalistyczny - poziom 7

CHARAKTERYSTYKA POZIOMU

Rozwiązuje złożone, niejednoznaczne problemy, łączy wiedzę z praktyką zawodową i wspiera rozwój innych osób.

Kompetencje objęte sylabusem

5.1 Rozwiązywanie problemów technicznych

Rozpoznawanie problemów technicznych oraz ich rozwiązywanie podczas korzystania z urządzeń i środowisk cyfrowych.

5.2 Rozpoznawanie potrzeb i rozwiązań technologicznych

Ocena potrzeb oraz dobieranie, dostosowywanie i konfigurowanie narzędzi cyfrowych z uwzględnieniem potrzeb użytkownika, w tym potrzeb związanych z dostępnością.

5.3 Twórcze wykorzystywanie technologii cyfrowych

Wykorzystywanie technologii cyfrowych do tworzenia wiedzy, usprawniania procesów i wspólnego rozwiązywania problemów.

5.4 Rozpoznawanie braków w zakresie kompetencji cyfrowych

Ocena własnych potrzeb rozwojowych, uzupełnianie kompetencji cyfrowych i wspieranie rozwoju innych osób.

Efekty uczenia się właściwe dla poziomu

Wiedza

- łączy specjalistyczną wiedzę dotyczącą zależności między urządzeniami, usługami chmurowymi, sieciami, aplikacjami i systemami połączonymi z doświadczeniem zawodowym; wykorzystuje ją do rozwiązywania złożonych, niejednoznacznych problemów.
- łączy specjalistyczną wiedzę dotyczącą kryteriów doboru narzędzi, w tym użyteczności, dostępności, prywatności, bezpieczeństwa, kosztu i wpływu na środowisko z doświadczeniem zawodowym; wykorzystuje ją do rozwiązywania złożonych, niejednoznacznych problemów.
- łączy specjalistyczną wiedzę dotyczącą zastosowań i ograniczeń sztucznej inteligencji, automatyzacji, internetu rzeczy, robotyki oraz rzeczywistości wirtualnej i rozszerzonej z doświadczeniem zawodowym; wykorzystuje ją do rozwiązywania złożonych, niejednoznacznych problemów.

Umiejętności

- Projektuje i wdraża rozwiązania, które pozwalają rozpoznać przyczynę problemu, sprawdzić możliwe rozwiązania, opisać wykonane działania i właściwie skierować problem do specjalisty, gdy problem jest złożony i nie ma oczywistego sposobu postępowania.
- Projektuje i wdraża rozwiązania, które pozwalają dobrać narzędzie do potrzeb użytkownika oraz ocenić jego dostępność, bezpieczeństwo i skuteczność, gdy problem jest złożony i nie ma oczywistego sposobu postępowania.
- Projektuje i wdraża rozwiązania, które pozwalają ocenić własne kompetencje cyfrowe, zaplanować dalszą naukę i korzystać z wiarygodnych źródeł wiedzy, gdy problem jest złożony i nie ma oczywistego sposobu postępowania.

Postawy

- W praktyce zawodowej rozwiązuje problemy systematycznie i wyciąga wnioski z popełnionych błędów; pomaga też innym kierować się tymi zasadami.
- W praktyce zawodowej uwzględnia dostępność rozwiązań i potrzeby osób o zróżnicowanych możliwościach; pomaga też innym kierować się tymi zasadami.
- W praktyce zawodowej krytycznie ocenia nowe technologie i ich rzeczywistą przydatność; pomaga też innym kierować się tymi zasadami.

Potwierdzanie kompetencji

Kompetencje potwierdza się na podstawie wyniku testu egzaminacyjnego w systemie ITpass. Pytania obejmują wszystkie kompetencje danego obszaru, a ich zakres i stopień trudności odpowiadają poziomowi egzaminu.

W materiałach uwzględniono przykłady wiedzy, umiejętności i postaw dodane w DigComp 2.2, między innymi sztuczną inteligencję, dostępność cyfrową, dezinformację, pracę zdalną i wpływ technologii na środowisko.